No images? Click here

Alcoholics Anonymous®
www.aa.org

General Service Office of Alcoholics Anonymous
475 Riverside Drive, 11th Floor, New York, NY 10115 / Telephone: (212) 870-3400

Please direct all communications to:
P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

March 31, 2026

Dear A.A. Friends,

Wishing you all warm greetings from the General Service Office!

I'm pleased to announce that the retrofit of the office has been completed.

Before I share the details of our return, I first want to express my deep gratitude to each and every one of you for your patience throughout the duration of this project. Thank you!

In my previous communication regarding this project, I shared the unfortunate delays that were experienced due to the exposure of asbestos. The clean-up work finally began in mid-December and the project itself launched in the latter part of that month. The general contractor stayed true to their original estimate 10-12 weeks completing the bulk of their work last week.

We just received confirmation that our furniture will be delivered on Monday April 6th. The furniture set up process will take the balance of that week and all employees will return to the office the following Monday, April 13th.

Appreciating your continued patience to allow us to get our refreshed workspace in order, office tours and the Friday AA meeting will resume on Friday April 24th.

I want to extend a special note of thanks to our Facilities, Mail and Shipping and Technology Services teams who have gone above and beyond to support and keep this project moving and essential services to the Fellowship in place.

Again, I deeply appreciate your patience, understanding, and continued support throughout this process. It has meant a great deal to all of us.

We look forward to welcoming you back very soon to a revitalized General Service Office.

With gratitude for your continued service to Alcoholics Anonymous,

Bob W.
General Manager, G.S.O.

31 mars 2026

Chers amis des AA,

Je vous adresse à toutes et à tous de chaleureuses salutations de la part du Bureau des Services généraux.

Je suis heureux de vous annoncer que la rénovation de nos locaux est enfin achevée. Avant d'entrer dans les détails de notre retour, je veux exprimer ma profonde gratitude à chacun et chacune d'entre vous, pour votre patience pendant toute la durée de ce projet. Merci!

Dans ma dernière lettre à ce sujet, je vous ai fait part des délais que nous avons malheureusement subis en raison d'une exposition à l'amiante. Les efforts de désamiantage ont commencé mi-décembre et le projet lui-même a été lancé fin décembre. L'entrepreneur principal a respecté ses délais d'origine, qui étaient de 10 à 12 semaines, et a achevé le plus gros du travail la semaine dernière.

Nous venons de recevoir confirmation que nos meubles seraient livrés le lundi 6 avril. L'installation des meubles prendra le reste de la semaine et tous les employés retourneront au bureau le lundi suivant, le 13 avril.

Nous apprécions votre patience pendant que nous mettons les touches finales à ces espaces de travail rafraîchis. Les visites du bureau et la réunion des AA du vendredi reprendront le vendredi 24 avril.

Je souhaite remercier tout particulièrement nos équipes responsables des locaux, du courrier et des expéditions et des technologies, qui se sont surpassées pour soutenir ce projet et le faire avancer ainsi que pour maintenir les services essentiels au Mouvement.

Une fois de plus, je vous suis profondément reconnaissant pour votre patience, votre compréhension et votre soutien continu lors de ce processus. Cela a été précieux pour nous tous.

Nous avons hâte de vous accueillir très bientôt dans un Bureau des Services généraux mis à neuf.

Je vous remercie pour votre service continu des Alcooliques anonymes,

Bob W.
Directeur général du BSG

31 de marzo de 2026

Queridos amigos de AA:

¡Reciban todos un cordial saludo de parte de la Oficina de Servicios Generales!

Me complace anunciarles que la remodelación de la oficina ya está terminada.

Antes de compartirles más detalles sobre nuestro regreso, les quiero expresar mi más profunda gratitud a todos y cada uno de ustedes; gracias por su paciencia durante el transcurso de este proyecto. ¡Mil gracias!

En mis comunicados anteriores sobre el proyecto, les conté de los retrasos tan desafortunados que se nos presentaron debido al hallazgo de asbesto en las instalaciones. Sin embargo, el trabajo de limpieza pudo finalmente comenzar a mediados de diciembre, y el proyecto como tal empezó a finales de ese mismo mes. El contratista general cumplió con su plan original de 10 o 12 semanas, y la semana pasada acabaron la parte más pesada.

Acabamos de recibir la confirmación de que la entrega del mobiliario de la oficina será el 6 de abril. La instalación llevará lo que queda de esa semana, y todos los empleados deberán presentarse en la oficina el siguiente lunes 13 de abril.

Poner en orden nuestro espacio de trabajo recién renovado llevará un tiempo, por lo que les pedimos un poco más de paciencia. Los tours de la oficina y la reunión de AA de los viernes se reanudarán el viernes 24 de abril.

Quisiera extender un agradecimiento especial a nuestros equipos responsables de las instalaciones, Correos y Envíos, y Servicios de Tecnología, quienes hicieron lo imposible para que este proyecto siguiera avanzando y los servicios esenciales para la Comunidad continuaran funcionando.

Una vez más, estoy profundamente agradecido por su paciencia, comprensión, y apoyo constante a lo largo de todo este proceso; lo valoramos infinitamente.

Esperamos tenerlos de vuelta muy pronto en nuestra Oficina de Servicios Generales totalmente renovada.

Con gratitud por su servicio continuo a Alcohólicos Anónimos,

Bob W.
Gerente general, OSG

A.A. World Services, Inc.
475 Riverside Drive
New York, NY 10115

DISCLAIMER: This email message and any attachments are for the sole use of the intended recipient(s). Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution, without the express permission of the originato is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply email and destr all copies of the original message and any attachments.

Preferences | Unsubscribe