

No images? [Click here](#)

Alcoholics
Anonymous®
www.aa.org

General Service Office of Alcoholics Anonymous
475 Riverside Drive, 11th Floor, New York, NY 10115 / Telephone: (212) 870-3400

Please direct all
communications to:
P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

November 17, 2023

To: GSB Trustees, AAWS Board, AA Grapevine Board, Trustees Emeriti, Appointed Committee Members, Current Delegates, Past Delegates, Past Trustees, All Conference Members, IGCOs: U.S. and Canada, International GSOs, GSRs, DCMs, Area Officers, Area Registrars, GSO/AA Grapevine Employees

Dear A.A. Friends:

As a Fellowship, we celebrate and recognize November as Gratitude Month. This is a time when we A.A.s reflect on the many gifts and blessings sobriety has given us. The program of Alcoholics Anonymous encompasses many facets: our home groups, sponsorship, the Twelve Steps and Twelve Traditions, Fellowship among each other, service on many levels, and many more. As the General Manager of the General Service Office (GSO), I'm grateful to see firsthand the many services GSO provides that support the spiritual purpose of Alcoholics Anonymous – carrying the message of sobriety to the alcoholic who still suffers. These services assist the many facets of the A.A. program.

With the spirit of Gratitude Month in mind, I write today to share with you the difficult news related to the current financial health of Alcoholics Anonymous and the potential continued challenges ahead as we strive to fulfill our spiritual purpose. I hope this letter will be met with understanding, and that the honesty and sincerity in my heart are apparent throughout. The last four years have been very challenging for A.A. in many respects. This began with the worldwide shutdown in early 2020 due to the pandemic, which immediately forced nearly all A.A. groups to close their physical doors and either stop meeting altogether or find other means of gathering. This was followed by a slow return of groups meeting in person, an economy filled with uncertainty, and a workplace that changed in many ways. During this time, GSO and our Boards, like other organizations and businesses, were forced to change dramatically. We

quickly transitioned to working 100% virtual to continue serving the Fellowship.

The office, along with the A.A. World Services (AAWS) and General Service Boards (GSB), have worked hard to manage our finances through these last four years with the hope that many of the challenges we faced would subside and return to pre-pandemic conditions. It is apparent now that the financial challenges we face cannot continue to be met with the deferral of essential projects and office development that are necessary to carry out Advisory Actions of the General Service Conference and support the vital services GSO provides.

Our tradition of self-support has always been vital to the health and future of the Fellowship and been our main source of income. However, there has always been a need for additional support from the sale of our literature. When the pandemic hit in early 2020, the initial impact on our revenue was significant, with a steep decrease in contributions. Income from sales of A.A. literature was also significantly reduced as sales came to an almost complete halt. The Fellowship responded with tremendous generosity, resulting in contributions reaching record levels. That continued in 2021, and contributions in 2022 nearly matched the 2021 level. This year to date, we are on pace to reach similar levels to the last three years. Your generosity is greatly appreciated and heartwarming.

Unfortunately, literature profits have not rebounded back to pre-pandemic levels. In addition to the slow return of sales, inflation has resulted in substantial increases in the cost to produce and distribute literature. Conscious of the challenges facing groups and members, the AAWS board held literature prices steady for as long as possible until earlier this year, when it became apparent the costs to produce and distribute were not going to return to pre-pandemic levels. Despite increased contributions after the pandemic, the loss in literature revenue has left our total revenue short by approximately \$1,000,000 compared with per-pandemic times.

The pandemic has also had a significant impact on virtually all our expenses. Of note are increased costs related to meetings, events, and travel, which are a key necessity to support the Regional Forums, board meetings, and the General Service Conference. However, we have managed to reduce total operating expenses to an average of \$15,768,000 compared with pre-pandemic levels of \$16,258,000. Reducing total expenses below pre-pandemic levels truly illustrates the diligence the

office and the boards applied to the budget and operations to offset losses.

Because of the significant decline in literature sales and revenue and the large cash outlay needed to continue printing and distributing our literature, we have also experienced a very tight cash position. Our reforecast budget for this year estimates a loss of \$997,000, after depreciation and the GSB support of *La Viña*.

The office and all three boards have worked diligently to address these financial challenges. A systematic and dedicated approach to budgeting has been developed over recent years and allows for the most informed group conscience possible. Throughout, budget managers and the AAWS Board work together to find the most effective ways to prioritize and execute services, maximizing the use of each A.A. dollar. In addition to the annual budget process, a reforecast is done midyear to adapt to the direction brought forth by the April General Service Conference and other factors impacting original estimates.

As difficult as this letter is to write, I'm hopeful and optimistic for A.A.'s future. Together we can overcome the challenges we're facing. We need your help to continue to adjust to and plan for the reality of current economic conditions and changes in our Fellowship. As members we often say that when A.A. needs money, the Fellowship will respond. This is one of those times. Your generosity has sustained us through very difficult times in the past. If your group is able, in the spirit of Gratitude Month, please consider a special contribution to the General Service Board. You can make a contribution through aa.org by clicking [here](#) or by mail.

Make your check payable to the General Service Board to:

General Service Office
P.O. Box 2407
James A. Farley Station
New York, NY 10116-2407

Moving forward, more frequent, and incremental contributions would be much appreciated as the office incurs many of its expenses during certain parts of the year. In particular, many of our more significant expenses are incurred from January to May, due to planning, preparation, and operation of the General Service Conference each April.

[Attached to this letter](#) you will find a summary of the operations of GSO and details of many of the vital services GSO provides. I hope this information gives you a greater understanding of the vital work and services your contributions help to support. Thank you so much for everything each of you do for Alcoholics Anonymous.

With gratitude for all the sacrifices you make for A.A.,



Bob W.
General Manager, GSO

Attachments: [Summary of the Operations of GSO](#),
[Message from the General Manager](#)

17 novembre 2023

Pour : les administrateurs du CSG, le Conseil d'AAWS, le Conseil d'AA Grapevine, les administrateurs émérites, les membres nommés du comité, les délégués actuels, les anciens délégués, les anciens administrateurs, l'ensemble des membres de la Conférence, les Intergroupes internationaux/Bureaux centraux : États-Unis et Canada, les bureaux des Services généraux internationaux, les RSG, les RDR, les officiers de Région, les registraires régionaux, les employés du BSG et d'AA Grapevine

Chers amis membres des AA,

Pour le Mouvement des AA, le mois de novembre est vu et célébré comme étant le « mois de la gratitude ». C'est une période durant laquelle nous, membres des AA, repensons aux nombreux cadeaux et aux nombreuses bénédictions que nous a apportés la sobriété. Il existe plusieurs aspects au programme des Alcooliques anonymes : nos groupes d'attache, le parrainage, les Douze Étapes et les Douze Traditions, l'amitié qui nous unit, le service à bien des niveaux, et plus encore. En mon rôle de directeur général du Bureau des Services généraux (BSG), je suis reconnaissant de voir personnellement les nombreux services gérés par le BSG pour soutenir l'objectif spirituel des Alcooliques anonymes : transmettre le message de sobriété à l'alcoolique qui souffre encore. Ces services aident les nombreux aspects du programme des AA.

En gardant le mois de la gratitude à l'esprit, je vous écris aujourd'hui pour vous partager des nouvelles difficiles sur

la santé financière que traversent aujourd'hui les Alcooliques anonymes et les défis qui pourraient se poursuivre pendant que nous nous employons à accomplir notre objectif spirituel. J'espère que vous comprendrez la situation, en lisant cette lettre, et j'espère que l'honnêteté et la sincérité dans mon cœur seront apparentes. À bien des égards, ces quatre dernières années ont présenté bien des défis pour les AA. Tout a commencé début 2020 avec les fermetures mondiales en raison de la pandémie, qui a obligé aussitôt presque tous les groupes des AA à fermer leurs portes physiques et à arrêter complètement de se réunir ou à trouver d'autres façons de se retrouver. L'après-pandémie a engendré plusieurs changements : nous avons repris, lentement, les réunions de groupes en personne, l'économie est devenue on ne peut plus incertaine et le milieu professionnel a changé à bien des égards. Pendant cette période, le BSG et nos Conseils, comme d'autres organisations et entreprises, ont dû changer de façon radicale. Rapidement, nous avons commencé le travail entièrement en virtuel pour continuer à servir le Mouvement.

Le Bureau, ainsi que les Conseils d'AA World Services (AAWS) et des Services généraux (CSG), ont travaillé d'arrache-pied pour gérer nos finances ces quatre dernières années, dans l'espoir que plusieurs défis auxquels nous faisons face reviendraient à des conditions d'avant pandémie. Il apparaît clairement, aujourd'hui, que nous ne pouvons pas répondre aux défis financiers que nous connaissons en repoussant des projets essentiels et la croissance du Bureau qui sont nécessaires pour mettre en œuvre les résolutions de la Conférence des Services généraux et pour soutenir les services essentiels gérés par le BSG.

Notre tradition d'autonomie financière a toujours joué un rôle majeur pour la santé et l'avenir de notre Mouvement, et elle a été notre principale source de revenus. Nous avons cependant toujours eu besoin de revenus supplémentaires provenant de la vente de nos publications. Début 2020, durant les premiers mois de la pandémie, l'impact direct sur nos revenus était important en raison d'une forte diminution des contributions. Les revenus provenant de la vente de nos publications des AA ont aussi largement diminué, car les ventes se sont presque totalement arrêtées. Le Mouvement a répondu avec une immense générosité et des contributions qui ont atteint des niveaux records. Cette tendance a continué en 2021, et les contributions de 2022 ont atteint presque le même montant que celui de 2021. Cette année, nous devrions atteindre un montant équivalent aux trois

dernières années, si nous continuons sur cette lancée.
Nous sommes très reconnaissants de votre générosité.

Malheureusement, les revenus de nos publications sont inférieurs à ceux d'avant la pandémie. Outre le lent retour des ventes, nous avons connu une augmentation importante de nos coûts pour produire et distribuer nos publications en raison de l'inflation. Conscient des défis auxquels font face les groupes et les membres, le Conseil d'AAWS a stabilisé le prix des publications aussi longtemps que possible, mais a dû les augmenter plus tôt cette année, quand il est devenu apparent que les coûts de production et de distribution n'allaient pas retrouver leur niveau d'avant la pandémie. Malgré l'augmentation des contributions après la pandémie, la perte de revenus liés aux publications a créé un déficit de près d'un million de dollars par rapport aux années avant la pandémie.

La pandémie a également eu un impact important sur presque tous nos frais : les coûts ont augmenté pour les réunions, les événements et les déplacements, qui sont essentiels pour soutenir les Forums territoriaux, les réunions du Conseil et la Conférence des Services généraux. Nous avons cependant réussi à réduire le total des dépenses d'exploitation à 15 768 000 \$ en moyenne, par rapport aux 16 258 000 \$ avant la pandémie. Réduire les dépenses totales en deçà des niveaux d'avant la pandémie illustre très bien l'attention que portent le Bureau et les Conseils au budget et aux activités pour compenser les pertes.

En raison de la grande diminution des ventes de publications et des revenus et l'important décaissement nécessaire pour continuer à imprimer et à distribuer nos publications, nous sommes également dans une position très tendue en matière d'argent immédiatement disponible. Selon notre budget prévisionnel pour cette année, nous devrions connaître une perte de 997 000 \$ après amortissement et le soutien du CSG pour *La Viña*.

Ce Bureau et les trois Conseils font tout leur possible pour répondre à ces défis d'ordre financier. Ces dernières années, nous avons travaillé sur une approche systémique et spécifique quant au budget, qui permet d'avoir la conscience de groupe la plus informée possible. Pendant ces quelques années, les responsables du budget et le Conseil d'AAWS ont travaillé de concert pour trouver les moyens les plus efficaces d'établir des priorités sur les services et de les mettre en œuvre, pour que chaque dollar des AA soit utilisé à son maximum. Outre la démarche budgétaire annuelle, nous effectuons un budget prévisionnel en milieu d'année pour l'adapter

aux décisions prises par la Conférence des Services généraux d'avril et aux autres facteurs ayant un impact sur les premières estimations.

Bien que cette lettre soit difficile à écrire, je suis optimiste et plein d'espoir quant à l'avenir des AA. Ensemble, nous pouvons surmonter les défis qui se présentent à nous. Nous avons besoin de votre aide pour continuer à nous adapter et à nous organiser quant à la réalité des conditions économiques actuelles et aux changements au sein de notre Mouvement. Nous, membres des AA, entendons souvent que lorsque les AA ont besoin d'aide financière, le Mouvement répondra. Aujourd'hui, nous avons besoin de votre aide. Votre générosité nous a maintenus à flot pendant des périodes passées très difficiles. Si votre groupe le peut, dans l'esprit du mois de la gratitude, veuillez envisager une contribution spéciale au Conseil des Services généraux. Vous pouvez effectuer une contribution par l'entremise du site Web aa.org en cliquant [ici](#) ou par courrier.

Libellez votre chèque à l'ordre du Conseil des Services généraux :

General Service Office
P.O. Box 2407
James A. Farley Station
New York, NY 10116-2407

À l'avenir, des contributions progressives et plus fréquentes seraient plus qu'appréciées, car une grande partie des dépenses de ce Bureau surviennent à certains moments de l'année. C'est notamment le cas de janvier à mai, en raison de la planification, préparation et gestion de la Conférence des Services généraux, qui se tient tous les ans en avril.

[En pièce jointe de la présente lettre](#), vous trouverez un résumé des activités du BSG et des détails de plusieurs des services essentiels dont s'occupe le BSG. J'espère que cette information vous apportera une meilleure compréhension du travail et des services essentiels que vos contributions aident à soutenir. Je vous remercie du fond du cœur pour tout ce que chacun de vous fait à l'égard des Alcooliques anonymes.

Avec ma gratitude pour tous les sacrifices que vous faites pour les AA,

Bob W.

Bob W.
Directeur général du BSG

Pièces jointes : [résumé des activités du BSG](#), [message du directeur général](#)

17 de noviembre de 2023

Estimados amigos de AA:

Como Comunidad, celebramos y reconocemos el mes de noviembre como el mes de la gratitud. Es una época en la que los AA reflexionamos sobre los muchos dones y bendiciones que la sobriedad nos ha dado. El programa de Alcohólicos Anónimos abarca muchas facetas: nuestros grupos base, el apadrinamiento, los Doce Pasos y las Doce Tradiciones, la camaradería mutua, el servicio en distintos ámbitos, y muchas más. Como gerente general de la Oficina de Servicios Generales (OSG), estoy agradecido de presenciar muy de cerca los muchos servicios que la OSG brinda, que respaldan el propósito espiritual de Alcohólicos Anónimos —llevar el mensaje de la sobriedad al alcohólico que aún sufre—. Estos servicios asisten a las diversas facetas del programa de AA.

Con el espíritu del mes de la gratitud, les escribo hoy para compartir con ustedes hechos difíciles relacionados con la situación financiera actual de Alcohólicos Anónimos, y los diversos retos que seguiremos enfrentando potencialmente mientras intentamos cumplir con nuestro propósito primordial. Espero que esta carta sea recibida con comprensión y que la honestidad y sinceridad que siento en el corazón se vean reflejadas en toda ella. Los últimos cuatro años han sido muy difíciles para AA en muchos sentidos. Esto comenzó con el cierre mundial debido a la pandemia, a principios de 2020, que forzó inmediatamente a casi todos los grupos de AA a cerrar sus puertas físicas y a dejar de reunirse o bien encontrar otra forma de hacerlo. Esto vino seguido de un retorno lento a las reuniones presenciales de los grupos, en una economía llena de incertidumbre, y un lugar de trabajo que había cambiado en muchas formas. Durante este tiempo, la OSG y nuestras juntas, al igual que otras organizaciones y empresas, se vieron forzadas a cambiar drásticamente, e hicimos una rápida transición a trabajar 100 % de manera virtual, para continuar sirviendo a la Comunidad.

La oficina, junto con AA World Services (AAWS) y la Junta de Servicios Generales (JSG), han trabajado

arduamente para manejar nuestras finanzas durante estos últimos cuatro años, con la esperanza de que muchos de los desafíos a los que nos enfrentábamos pasarían y volveríamos a las condiciones previas a la pandemia. Se ha vuelto obvio que las dificultades financieras que atravesamos no pueden continuar siendo afrontadas con la postergación de proyectos esenciales y el desarrollo de la oficina, que son necesarios para llevar a cabo las acciones recomendables de la Conferencia de Servicios Generales y respaldar los servicios vitales que la OSG provee.

Nuestra tradición del automantenimiento siempre ha sido vital para la salud y el futuro de la Comunidad, y ha sido nuestra principal fuente de ingresos. No obstante, siempre ha habido una necesidad de contar con el apoyo adicional de la venta de literatura. Cuando la pandemia empezó a comienzos de 2020, el impacto inicial sobre nuestros ingresos fue grande, ya que hubo una fuerte caída de las contribuciones. Los ingresos de la venta de la literatura de AA también se redujeron significativamente, cuando las ventas pararon casi por completo. La Comunidad respondió con una generosidad increíble, lo que dio como resultado que las contribuciones alcanzaran niveles récord. Lo mismo continuó en 2021, y las contribuciones en 2022 casi estuvieron al mismo nivel que las del año anterior. Este año hasta la fecha, estamos encaminados a lograr niveles similares a los de los tres últimos años. Su generosidad es muy apreciada y nos reconforta enormemente.

Desgraciadamente, las ganancias de la literatura no han vuelto a los niveles prepandémicos. Además del escaso retorno de las ventas, la inflación ha ocasionado incrementos sustanciales en el costo de producir y distribuir literatura. Conscientes de las dificultades que afrontan los grupos y los miembros, la Junta de AAWS mantuvo los precios de la literatura estables el mayor tiempo posible, hasta unos meses atrás, cuando se hizo obvio que los costos de producir y distribuir literatura no iban a volver a los niveles que tenían antes de la pandemia. A pesar del incremento en las contribuciones tras la pandemia, la merma en los ingresos de literatura han carcomido nuestros ingresos en aproximadamente \$1,000,000 en comparación con la época previa.

Por otro lado, la pandemia también ha tenido un impacto significativo en virtualmente todos nuestros gastos. Cabe señalar especialmente los costos relacionados con reuniones, eventos y viajes, que son una necesidad clave para respaldar los foros regionales, reuniones de las

juntas y la Conferencia de Servicios Generales. A pesar de ello, hemos logrado reducir los gastos operativos totales a un promedio de \$15,768,000, en comparación con el nivel de \$16,258,000 que teníamos previamente a la pandemia. Reducir los gastos totales por debajo de los niveles prepandémicos demuestra la diligencia que la oficina y las juntas aplicaron al presupuesto y las operaciones para compensar las pérdidas.

Debido a la marcada disminución en las ventas de literatura y los ingresos, y el enorme gasto de efectivo necesario para seguir imprimiendo y distribuyendo nuestra literatura, también hemos venido experimentando una situación muy ajustada en cuanto a la disponibilidad de efectivo. Nuestro presupuesto reelaborado para este año proyecta una pérdida de \$997,000, después de la depreciación y del apoyo de la JSG a *La Viña*.

La oficina y las tres juntas han trabajado con ahínco para lidiar con estos retos financieros. En los últimos años, se ha desarrollado un enfoque sistemático y dedicado para la elaboración de presupuestos, que permite el máximo grado de conciencia informada posible. A lo largo de todo el proceso, los gerentes de presupuesto y la Junta de AAWS trabajan conjuntamente para encontrar las maneras más efectivas de priorizar y llevar a cabo los servicios, maximizando el uso de cada dólar de AA. Además del proceso de presupuesto anual, se hace una nueva proyección (reelaboración) del presupuesto a mitad de año, para adaptarlo a las directivas que surgen de la Conferencia de Servicios Generales de abril y otros factores que impactan sobre los cálculos originales.

Si bien me ha resultado difícil escribir esta carta, tengo esperanzas y soy optimista en relación con el futuro de AA. Juntos podemos superar los desafíos que tenemos delante. Ahora bien, necesitamos de su ayuda para continuar ajustándonos a la realidad de las condiciones económicas actuales y los cambios en nuestra Comunidad, y hacer los planes necesarios. Como miembros, a menudo decimos que cuando AA necesita dinero, la Comunidad siempre responde. Estamos en un momento así. Su generosidad nos ha sostenido cuando atravesamos tiempos muy difíciles. Si su grupo puede hacerlo, con el espíritu del mes de la gratitud, les pido que consideren hacer una contribución especial a la Junta de Servicios Generales. Pueden hacer una contribución por medio de [aa.org](#), abriendo el siguiente [enlace](#), o por correo postal.


Hagan su cheque a nombre de "General Service Board"
[Junta de Servicios Generales] y envíenlo a:

Oficina de Servicios Generales
PO Box 2407
James A Farley Station
Nueva York, NY 10116-2407

En los próximos meses, sería muy útil para nosotros poder recibir contribuciones mayores y más frecuentes, ya que la oficina afronta muchos de sus gastos durante ciertas épocas del año. En particular, muchos de nuestros gastos más importantes se generan de enero a mayo, debido a la planificación, preparación y operación de la Conferencia de Servicios Generales cada abril.

[Adjunto a esta carta encontrarán un resumen de las operaciones de la OSG](#), así como detalles sobre muchos de los servicios vitales que la OSG provee. Espero que esta información les dé una mayor comprensión de la labor y servicios vitales que sus contribuciones ayudan a solventar. Muchas gracias por todo lo que cada uno de ustedes hace por Alcohólicos Anónimos.

Quiero expresarles mi gratitud por todos los sacrificios que hacen por AA.



Bob W.
Gerente general de la OSG

Adjuntos: [Resumen de las operaciones de la OSG](#),
[mensaje del gerente general](#)

A.A. World Services, Inc.
475 Riverside Drive
New York, NY 10115

DISCLAIMER: This email message and any attachments are for the sole use of the intended recipient(s). Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution, without the express permission of the originator, is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply email and destroy all copies of the original message and any attachments.

[Preferences](#) | [Unsubscribe](#)